



GATTINONI
GROUP

ESPERIENZE DA VIVERE



SIAMO NATI DALLA PASSIONE
PER I VIAGGI E PER GLI EVENTI
DI FRANCO GATTINONI,
FONDATORE E PRESIDENTE
DEL GRUPPO.

1 9 8 3

**Centralità delle persone,
idee innovative, affidabilità
ed eccellenza** sono i pilastri
su cui costruiamo il nostro successo
e la soddisfazione dei nostri clienti.

FRANCO GATTINONI

Fondatore e presidente del Gruppo Gattinoni, inizia il suo percorso imprenditoriale nel 1983 con l'apertura di un'agenzia di viaggi a Valmadrera (Lecco). Oggi il Gruppo è una delle realtà leader in Italia nel settore Leisure, Business Travel e Events.

Tra i principali fondatori di FTO – Federazione Turismo organizzato, di Confcommercio – Franco Gattinoni è fin dalla nascita vice presidente e diventa Presidente nel gennaio 2021.

Nel 2018 Forbes lo premia tra i migliori Top Manager al CEO Italian Award. Nel 2021 ha ricevuto il Premio alla Carriera BEA – Best Event Award.



I N O S T R I V A L O R I

ETICA

PERSONE AL CENTRO

LAVORO DI SQUADRA

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

PASSIONE

CREATIVITÀ

EVOLUZIONE COSTANTE

ECCELLENZA

SEMPLICITÀ

AFFIDABILITÀ

TRAVEL

Viaggi e vacanze in Italia e nel mondo, venduti nelle agenzie di proprietà e del network.

BUSINESS TRAVEL

Trasferte di lavoro pianificate in modo personalizzato per ottimizzare costi ed efficienza.

EVENTI

Corporate e privati, attività di team building, convention e lanci di prodotto che fondono professionalità e creatività.

MILANO

SEDE PRINCIPALE

BOLOGNA

SEDI OPERATIVE

LECCO

MONZA

PARMA

RIMINI

ROMA

TORINO

TREVISO

+ 850

Collaboratori

+1Mln

Persone in viaggio con noi in un anno

1500

Agenzie partner sul territorio nazionale, San Marino e Svizzera e 120 di proprietà.

MILANO +
TORINO

Vetrine sulle città
e location multifunzionali.
Punti di riferimento di eventi
business o privati



ISTITUZIONALI

Socio Nazionale FTO

FEDERAZIONE TURISMO ORGANIZZATO di Confindustria

Confindustria

YES Milano Convention Bureau

Osservatorio Politecnico di Milano

Università IULM

Università Statale Milano Bicocca

GBTA Global Business Travel Association

SPORTIVE

Official Supplier

FC INTERNAZIONALE MILANO

Official Tour Operator

Nitto ATP FINALS

DI SETTORE

Club degli Eventi

CTM



Part of the
CTM Partner Program
agency network

BEA WORLD 2025

Terzo posto miglior evento B2B
Medtronic Synergy – People Powered, Technology Driven
(Gattinoni Events)

IMA Italian Travel Awards 2025

- Miglior Call Center/BTC (Gattinoni business Travel)
- Miglior Agenzia di Eventi (Gattinoni Events)

MediaKey Award 2025

Categoria B2B Events con evento MEDTRONIC SYNERGY
(Gattinoni Events)

MEDIASTARS 2025

"Special Star per la Direzione Creativa e Copy
Strategy" campagna Summer days 2024 / sezione
Promotions (Gattinoni Travel)

Gruppo Gattinoni

- Italy's Best Customer Service 2025/2026 / Corriere della Sera
- Italy's Best Employers 2026 / Corriere della Sera

Gattinoni Travel

100 Top Products Awards 2025 / Class Editore

BEA WORLD 2024

Terzo posto miglior evento B2B
Medtronic Synergy – People Powered, Technology Driven
(Gattinoni Events)

BEA Italia 2023

(Best Event Award)
Migliore Evento B2B –
Lamborghini Revuelto
«From Now On» (Gattinoni Events)

IMA 2023

Miglior Travel Management Company
con fatturato sopra i 40 milioni di euro
Miglior Self Booking Tool (Click&Go)

IMA 2021

Miglior "Business Travel Center"
Migliore TMC (Travel Management Company)
con fatturato sopra i 40 Milioni di euro

MEDIA KEY AWARD 2021

(Press, Outdoor & Promotion)
Miglior evento B2B – «500 volte noi – Bolton Food Italia»
(Gattinoni Events)

BEA World 2020

(Best Event Award)
B2B EVENT OVER €500,000 – «Hair IC One 2019»

BEA Italia 2020

(Best Event Award)
Migliore integrazione del progetto di comunicazione
con l'organizzazione logistica – «Hair IC One 2019»

IMA 2020

(Italian Mission Awards)
Miglior "Business Travel Center"
Migliore TMC (Travel Management Company)
con fatturato sopra i 40 Milioni di euro

MEDIA KEY AWARD 2019

(Press, Outdoor, Promotion)
Miglior Evento Corporate – «Heineken»

ITA 2019

(Italia Travel Awards)
Miglior "Network"

Premio Ceccarelli ICP 2017

Campioni di produttività, sezione Servizi

BEA Italia 2017 (Best Event Award)

Evento B2I – Contemporanea a Barcellona

IMA 2017 (Italian Mission Awards)

Miglior "Travel Management Company"

LE FONTI AWARDS 2017

Eccellenza dell'anno – Business Travel
Innovazione & Leadership

ITA 2017 (Italia Travel Awards)

Miglior "Network"

2014 – BEA Italia (Best Event Award)

Team Building Bayer a Bavero

2013 – BEA Italia (Best Event Award)

Evento Interno
Convention Aziendale Axia Milano

2013 – BEA Italia (Best Event Award)

Evento Interno Aziendale/
Convention Aziendale a Milano

2011 – SITE Crystal Award

Incentive in Sicilia

2008 – EIBTM Award

Incentive in Nepal

2008 – BEA (Best Event Award)

Incentive in Nepal

2004 – EIBTM Award

Incentive in Argentina

3

BUSINESS UNIT SPECIALIZZATE

Gattinoni è al fianco dei suoi clienti per realizzare esperienze che rappresentino momenti di trasformazione capaci di offrire nuove prospettive e orizzonti.



GATTINONI
TRAVEL



GATTINONI
BUSINESS TRAVEL



GATTINONI
EVENTS



IL PARTNER
DI FIDUCIA

+210

PROFESSIONISTI

_ AFFIDABILITÀ

_ SICUREZZA

_ ESPERIENZA

_ ASSISTENZA

_ 5 BUSINESS TRAVEL CENTER



GATTINONI
BUSINESS TRAVEL

VIAGGIO D'AFFARI SU MISURA

Supportiamo le aziende nella gestione delle loro trasferte d'affari sotto tutti gli aspetti, offrendo servizi d'eccellenza a tariffe competitive.

PARTNERSHIP

La partnership di Gattinoni Business Travel con la rete globale di CTM – Corporate Travel Management consente l'accesso a un network internazionale di contatti, a tecnologie e a un potere contrattuale che garantiscono un vantaggio competitivo unico.

I NOSTRI UFFICI

- MILANO
- MONZA
- ROMA
- PARMA
- BOLOGNA
- TORINO
- TREVISO

Facts & Figures

1 Milione

Transazioni 2023

98%

Tasso Fidelizzazione Clienti

248 Milioni

Giro d'affari 2023

CONFIGURAZIONE DI SERVIZIO



OFF LINE

Mail-Telefono

Team dedicato

Personale altamente competente con minimo 15 anni di esperienza

Servizio emergenza 24/7 in italiano e in inglese

Rispetto della travel policy del cliente

Tariffe competitive grazie ad un sistema di quality control

ON LINE

Intuitivo e di facile utilizzo

Rapidità nella ricerca e nelle risposte

Voli Low cost

Contenuti NDC

Gestione Carnet Trenitalia

Prenotazioni Hotel con i maggiori providers

Rispetto della Travel Policy del cliente

Emissione immediata titoli di viaggio

Web responsive

SERVIZIO EMERGENZA

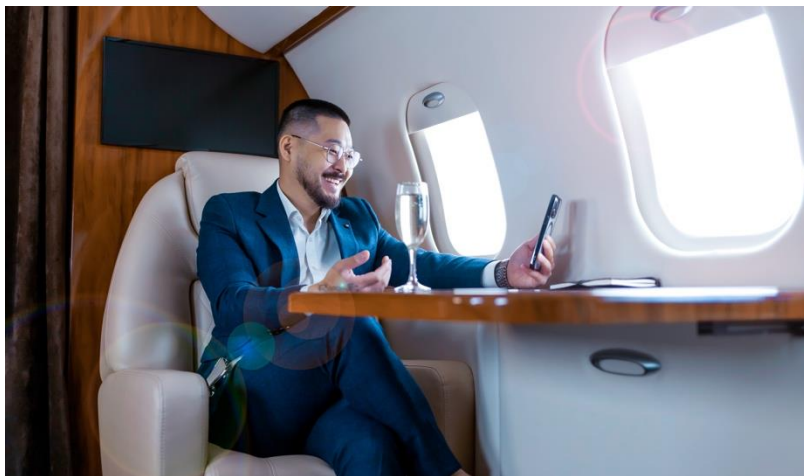
* Assistenza in Italiano/inglese

- Operatori interni, assistenza dedicata e diretta da parte del team
- Servizio disponibile nei giorni festivi e durante l'orario di chiusura dei nostri uffici
- Risoluzione immediata: soluzioni rapide per modifiche, cancellazioni ed imprevisti

I servizi saranno tutti effettuati nel rispetto della travel policy aziendale.



SERVIZIO VIP



Servizio ad alto valore aggiunto, gestito da consulenti di elevata esperienza e formati per garantire massima flessibilità, riservatezza e un livello di servizio altamente personalizzato.

- Assistenza con personale dedicato, per le operazioni d'imbarco/sbarco voli e all'interno degli aeroporti
- Prenotazioni di sale meeting in hotel/aeroporti
- Prenotazioni di voli privati
- Web check-in e consegne carte di imbarco
- Assistenza in aeroporto dedicata su richiesta
- Gestione frequent flyer (ove fattibile)
- Gestione delle richieste di upgrading
- Interventi su no-show per cancellazioni volontarie
- Gestione limo service, anche con autista multilingue
- Assistenze per richieste su misura

LA NOSTRA SUITE TECNOLOGICA

- Intuitivo e di facile utilizzo
 - Disponibile h24/7
 - Riduzione dei tempi di prenotazione
 - Prenotazione treni nazionali e gestione carnet ferroviari
 - Prenotazione voli linea e low cost
 - Contenuto Ndc
 - Prenotazione hotel
 - Disponibilità di tariffe pubbliche e negoziate
 - Emissione immediata titoli di viaggio
-
- Possibilità di personalizzazione
 - Su richiesta, configurazione processo autorizzativo alla spesa e alla trasferta
 - Integrabile con i maggiori nota spese
 - Configurata per garantire conformità con le linee guida di viaggio dell'azienda
 - Disponibile in inglese ed italiano
 - Web responsive



TRAVELLER PROFILE

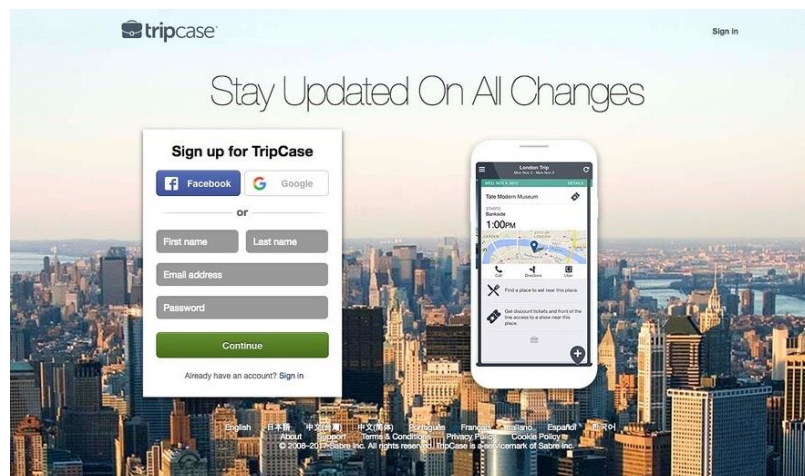


In pochi minuti il passeggero può inserire le proprie informazioni personali e i documenti d'identità, che vengono archiviati in sicurezza e sono aggiornabili autonomamente 24/365.

In questo modo i sistemi sono in grado di inserire le informazioni in automatico integrandole in ogni prenotazione:

- Documento d'identità e data di scadenza
- Contatto telefonico
- Preferenze del passeggero, applicabili a tutti i servizi (hotel, treni, noleggi, voli)
- Tessere fedeltà (compagnie aeree, e di autonoleggio, catene alberghiere, carta freccia)
- Eventuali campi custom quali centro di costo commessa dipartimento
- Trattamento dei dati in regola con la GDPR

TRAVEL APP - TRIP CASE



Disponibile in 9 lingue Consente:

- Accesso diretto ai titoli di viaggio
- Visualizzazione dei dettagli della trasferta
- Attivazione notifiche dei voli in tempo reale
- Visualizzazione delle previsioni meteo
- Accesso alle mappe stradali
- Tutte le informazioni di viaggio in un'unica app
- Possibilità di condividere itinerari viaggio con Travel Manager

ACCOUNT MANAGEMENT

Attività di consulenza dedicata:

- Definizione e stesura Travel Policy
 - Assistenza personalizzata
 - Project management e coordinamento durante tutta la fase dell'implementazione
 - Supporto su misura per ogni cliente
 - Monitoraggio delle performance
- Analisi e individuazione di ogni ambito di miglioramento (efficientamento processi, ottimizzazione costi etc) anche attraverso la condivisione di best practices
 - Supporto alla negoziazione con i suppliers per accordi commerciali e tariffe negoziate
 - Incontri periodici di verifica e analisi della business travel reviews



REPORTISTICA



Renderemo disponibile ai clienti, la piattaforma consultabile H24 7/7 i cui dati sono sempre aggiornati alle ore 24.00 del giorno precedente

L'accesso avviene mediante credenziali personalizzate con User e Password.

I dati presenti nella reportistica on line sono tutti disponibili in xls e riguardano tutti i servizi prenotati.

La reportistica è disponibile sia in file excel che word .

Sono possibili analisi per:

- Centro di costo
- Viaggiatore
- Vettore
- Hotel
- Recupero bolle contabili

TRACCIATI CONTABILI



Siamo in grado di predisporre tracciati contabili da restituire con periodicità concordata, anche in automatico, ai sistemi di expense management o ERP.

È possibile configurare l'estrazione, in termini di:

- **periodicità:** giornaliera, settimanale, quindicinale, mensile o specifica per un giorno stabilito, contenente i dati relativi al periodo/giorno che immediatamente precede quello relativo all'estrazione.
- **formato file contabile:** TXT, CSV, XLS, XML
- **modalità di invio:** tramite email (con allegato in .zip), FTP, con posizionamento del file su un server FTP per esser direttamente prelevato dai vostri sistemi
- **tipologia dati estratti:** per categoria di servizio (aereo, hotel, treno, auto, nave, altro), per origine del dato contabile (biglietteria, fee), per tipologia di operazione (emissione, rimborso)

TRAVEL SECURITY

Sensibili alle problematiche in materia di sicurezza dei nostri viaggiatori, collaboriamo con le maggiori società di Travel Risk Management a livello mondiale.

Siamo integrati attraverso il nostro sistema di prenotazione in modo da accordare automaticamente al gestionale che ha scelto il cliente ogni singola prenotazione aerea.

Il vostro account manager di riferimento sarà a disposizione per supportarvi nell'implementazione del servizio assicurando una gestione efficace e personalizzata.



REPORT DI SOSTENIBILITÀ

Da sempre attenti al tema della sostenibilità, ci avvaliamo di partner specializzati per offrire ai clienti strumenti avanzati di monitoraggio e tracciamento dell'impatto ambientale dei viaggi d'affari, misurando le emissioni di CO2 equivalente. Le informazioni raccolte vengono riportate in un report su richiesta del cliente, disponibile con cadenza trimestrale, semestrale o annuale, e includono analisi dettagliate, tendenze, e dati aggregati sulle emissioni generate dalle trasferte aziendali.

Questo supporto consente alle aziende di monitorare e migliorare la propria performance in termini di sostenibilità, attraverso una gestione responsabile del business travel.



LA NOSTRA RETE INTERNAZIONALE



Part of the
CTM Partner Program
agency network

La nostra rete internazionale è parte integrante del network CTM. Grazie a una rete globale di partner di eccellenza, supportata dalle migliori società nella gestione di viaggi e riunioni, garantiamo accesso a competenze locali di alto livello e soluzioni innovative. Offriamo servizi personalizzati e tecnologia avanzata per soddisfare le esigenze specifiche di ogni cliente, assicurando un supporto completo e professionale su scala mondiale





GATTINONI
GROUP

MILANO

Via Statuto, 2 | 20121
Tel. +39 02 39884211



gattinoni.it